



## Notice d'instruction

e-TakesCare,  
2-3 Allée Longuetterre, 31850 Montrabé, France  
[www.e-takescare.com](http://www.e-takescare.com)



## Table des matières

I.	Généralités .....	3
1.	Usage prévu .....	3
2.	Description fonctionnelle .....	3
3.	Protection des données.....	3
4.	Mises en garde et précautions d'emploi .....	4
II.	Instructions pour professionnel de santé.....	5
1.	Accès à la plateforme .....	5
2.	Passerelle et capteurs.....	7
3.	Modules Douleur et Questionnaires Santé .....	7
4.	Création des patients.....	8
A.	Associer les appareils au patient.....	9
B.	Visualisation des profils.....	10
III.	Instructions pour patient.....	11
1.	Kit matériel .....	11
2.	Installation passerelle .....	12
A.	Configuration manuelle via smartphone .....	12
B.	Configuration manuelle via ordinateur .....	13
C.	Configuration automatique via WPS.....	13
3.	Utilisation interface web .....	14
A.	Connexion au compte et partage du profil .....	14
B.	Saisie des données .....	15
C.	Utilisation des appareils de mesure.....	15
IV.	Mise à jour et maintenance de la plateforme TUCKY CENTER.....	15
V.	Stockage des données .....	16
VI.	Assistance .....	16
VII.	Désinstallation et mise hors service des logiciels.....	16
VIII.	Cybersecurité.....	16
IX.	COORDONNEES DU FABRIQUANT .....	17

# I. Généralités

## 1. Usage prévu

TUCKY CENTER est un Dispositif Médical Numérique de télésurveillance, basé sur internet. Cette plateforme est conçue pour fournir aux professionnels de santé des informations cliniques non urgentes sur leurs patients situés à distance, via des appareils de mesure connectés.

## 2. Description fonctionnelle

Les appareils de mesure connectés utilisés par le patient transmettent leurs mesures à une passerelle Bluetooth / Wifi (TUCKY-GW-21), qui les transmet à un cloud de santé sécurisé (HDS).

Les professionnels de santé et les patients ont ainsi accès aux informations sur la plateforme internet TUCKY CENTER, via des interfaces dédiées.



## 3. Protection des données

Les données sont stockées chez un Hébergeur de Données de Santé (HDS) et sont traitées conformément aux lois applicables à des fins de suivi de données cliniques de patients. Le professionnel de santé et les patients disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement des données, et du droit à la limitation du traitement. Pour plus d'information, lire la politique de confidentialité et de protection des données sur le site d'e-TakesCare.

#### 4. Mises en garde et précautions d'emploi

- L'utilisateur doit lire et comprendre entièrement cette notice d'utilisation.
- Ce manuel d'utilisation peut être modifié sans avertissement. L'utilisateur doit se référer au manuel d'utilisation numérique sur le site web du fabricant.
- Le produit ne peut être utilisé que par les patients et le professionnel de santé.
- TUCKY CENTER et les appareils de mesure ne doivent pas être utilisés en dehors de leurs champs d'application respectifs.
- Le professionnel de santé doit avoir reçu une formation appropriée et adéquate de la part d'un représentant d'e-TakesCare ou d'un collègue ayant déjà été formé.
- TUCKY CENTER n'est pas destiné à fournir des décisions de traitement ou des diagnostics automatisés. C'est un outil d'information qui ne doit pas se substituer au jugement professionnel du professionnel de santé pour le diagnostic et le traitement des patients.
- TUCKY CENTER ne doit pas être utilisé pour la surveillance en temps réel de données critiques, ni pour des interventions d'urgence.
- L'utilisateur doit disposer d'un réseau sans fil et d'un accès internet avec des performances suffisantes pour permettre le fonctionnement de TUCKY CENTER.
- Le professionnel de santé doit s'assurer que le patient dispose d'un réseau sans fil et d'un accès à internet avec des performances suffisantes avant de prescrire une surveillance à distance.
- L'utilisateur doit garder ses identifiants de connexion confidentiels afin d'éviter tout accès non autorisé.
- Avant de commencer une télésurveillance, il convient de vérifier que les paramètres du patient sont bien configurés, que la connexion est fonctionnelle et que les données apparaissent sur l'application web.
- Pour éviter la surcharge de notifications, celles-ci peuvent être désactivées.
- Il est possible de distinguer les patients non monitorés en créant des groupes de patients distincts sur TUCKY CENTER.
- Aucune modification du logiciel TUCKY CENTER n'est autorisée.
- Les appareils de mesure doivent être retirés avant chaque examen médical nécessitant l'utilisation d'un appareil d'imagerie (IRM, scanner, etc.). Ces dispositifs ne sont pas adaptés pour l'IRM.
- Les appareils de mesure doivent être retirés avant la défibrillation.

## II. Instructions pour professionnel de santé

### 1. Accès à la plateforme

TUCKY CENTER est une plateforme SAAS accessible depuis n'importe quel navigateur internet.

Pour se connecter, l'utilisateur doit aller à l'adresse :

<https://tuckycenterfrontend.azurewebsites.net>

Il s'identifie avec sa carte CPS (accès ProSanté Connect) ou ses identifiants personnels associé à un mot de passe.

Le mot de passe doit respecter les règles suivantes :

- Au moins 10 caractères
- Au moins 1 chiffre
- Au moins 1 majuscule et 1 minuscule
- Au moins 1 caractère spécial

Si la casse du mot de passe n'est pas respectée, un message d'erreur est envoyé à l'utilisateur.

Un système de récupération de mot de passe existe.

Français v

## Connectez-vous à votre compte

Nom d'utilisateur ou courriel

Mot de passe

Se souvenir de moi

[Mot de passe oublié ?](#)

Connexion

Ou se connecter avec



La plateforme possède une interface unique pour le suivi et la gestion de l'ensemble des patients, illustrée ci-dessous :

The screenshot shows the TUCKY patient management interface. At the top, there are navigation elements: a 'Filtrer' dropdown menu (6), a 'Vue' button (7), a 'Dates' dropdown menu (8), a configuration menu (9), and a language dropdown menu (10). Below these are four patient cards. Each card displays patient information (1), a primary data chart (2), and secondary data charts (3, 4, 5). The legend below the screenshot explains the callouts:

- 1 Identité patient
- 2 Données température
- 3 Données oxymètre
- 4 Données tensiomètre
- 5 Module douleur et questionnaire qualité de vie
- 6 Choix du groupe à afficher
- 7 Choix de la vue à afficher
- 8 Choix de l'ancienneté des mesures
- 9 Menu de configuration
- 10 Choix de la langue

## 2. Passerelle et capteurs

La passerelle est l'équipement de télécommunication Bluetooth / Wifi qui transmet les données des capteurs vers le cloud santé HDS, où elles sont stockées.



Les capteurs sont les dispositifs servant d'appareils de collecte à la solution de télésurveillance TUCKY CENTER.

Seuls les capteurs fournis par la société e-TakesCare sont compatibles avec la passerelle. La liste est indiquée ci-dessous (non exhaustive) :



Chaque passerelle et capteur est déclaré dans la plateforme via un numéro de série unique et un nom personnalisable.

La liste des appareils enregistrés est visible via les menus « Gateway » et « Capteur » de l'application.

## 3. Modules Douleur et Questionnaires Santé

La plateforme propose des modules permettant les saisies manuelles suivantes :

- Niveau de douleur (EVA)
- Alimentation / transit
- Questionnaire EQ5D
- Questionnaire SF36
- Questionnaire MDASI

#### 4. Création des patients

Les comptes patients sont créés par les soignants dans l'application, avec un **identifiant propre** et un **mot de passe** temporaire.

Mot de passe temporaire :

*Note : Ce mot de passe sera obligatoirement changé par le patient lors de sa 1ere connexion*

Les patients doivent ensuite accepter de partager leurs données afin que le compte soit visible.

- Cliquer sur le bouton « Ajout patient » 
- Sélectionner à partir de « un **compte externe** »
  - Renseigner l'identifiant du patient et son mois / année de naissance.
  - Sélectionner le « Template » avec les valeurs par défaut à appliquer



**Ajout patient**

Créer à partir de  
Un compte externe ▼

Identifiant  
999-1234-AB

Date de naissance  
juin 2024

Template  
template hepatom ▼

Annuler Soumettre

- Le profil du patient apparaîtra sur l'interface **une fois l'invitation acceptée**.

## A. Associer les appareils au patient

L'association Capteurs / Passerelle / Patient se fait via l'interface TUCKY CENTER.

- 1) Sélectionner la vue « Bannière & Paramètres »



- 2) Cliquer sur « Activation du suivi ».



- 3) Sélectionner la passerelle à l'aide du menu déroulant.

GW 01 (TUCKY-GW-4A70) ▼

- 4) Sélectionner les capteurs à associer



- 5) Renseigner les seuils de notifications (supérieur et / ou inférieur), et les horaires de mesure souhaités (option rappel d'observance)

Oxymètre

ID: PULSE 02 ( FS2F22021406015 ▼)

F.C.  > 110 bpm Durée 0  
< 50 bpm -

SpO2  < 90 % Durée 0

Rappel  Heures 08:00 +/- 2  
12:00 -  
20:00 -

- 6) Renseigner le(s) adresse(s) mail / numéro(s) de téléphone pour recevoir les notifications ou rappel, selon la plage horaire (jour ou nuit), et activer / désactiver les relances automatiques.

Notifications

	Seuil	Rappel	Horaire
✉ ide_jour@aphp.fr	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
✉ ide_nuit@aphp.fr	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
✉ patient@gmail.com	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
+33665487932	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Relance

- 7) Cliquer sur soumettre

Soumettre

## B. Visualisation des profils

### Vue paramètres

### Vue réponses questionnaire

Gravité des symptômes	12:24	17:43
La douleur la plus intense ?	3	Flatulences Non
La fatigue la plus importante ?	4	Selle Oui
Les nausées plus sévères ?	3	Nausée et vomissements Non
Les troubles du sommeil ?	3	<b>Douleurs / Antalgiques</b>
Le degré d'inquiétude ?	3	Efficacité traitement Oui
L'essoufflement le plus marqué ?	5	Besoin aide traitement Non
L'importance des troubles de mémoire ?	3	<b>Régime alimentaire</b>
L'importance de la perte d'appétit ?	4	Eau/Boissons non alcoolisées Non
L'importance de la somnolence ?	4	Yaourt/compte Oui
L'importance de la sécheresse de bouche ?	3	Alimentation légère Oui
Le degré de tristesse ?	5	Alimentation quasi normale Non
L'importance des vomissements ?	3	<b>Alimentation</b>
L'importance des sensations d'engourdissement ou de fourmillement ?	4	Milleur appétit Non
<b>Impact des symptômes</b>		Besoin aide Oui

### III. Instructions pour patient



#### 1. Kit matériel

Vous disposez d'un kit matériel, comprenant une passerelle de communication et les dispositifs médicaux connectés suivants :

Température ponctuelle



Taux d'oxygène et fréquence cardiaque



Tension artérielle et fréquence cardiaque



Poids



Ces matériels ont été préalablement configurés pour que les mesures soient enregistrées sur un compte en ligne qui vous est propre.

*Note : Les données sont stockées chez un Hébergeur de Données de Santé (HDS) et sont traitées conformément aux lois applicables à des fins de suivi de données cliniques de patients. Le professionnel de santé et vous-même disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement des données, et du droit à la limitation du traitement. Pour plus d'information, lire la politique de confidentialité et de protection des données sur le site d'e-TakesCare.*

## 2. Installation passerelle

La passerelle utilise le réseau WIFI local pour transmettre les données des capteurs au Cloud HDS. Il existe plusieurs façons de configurer cet accès wifi :

### A. Configuration manuelle via smartphone

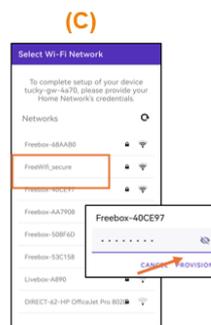
Commencer par brancher la Gateway sur une prise murale, et attendre que la LED passe au **rouge**.



Télécharger l'app Android / iOS  
« **ESP Ble Provisioning** »,  
& cliquer sur « Provision New Device »  
(Acceptez les autorisations demandées)



Scanner le QR code  
correspondant à votre Gateway,  
& accepter l'association



Sélectionner le Wifi local,  
& renseigner le MDP



Au bout des 3 étapes, la Gateway passera au  
**violet**, puis au **vert** (~10s)

*Note: il peut être nécessaire de redémarrer la  
gateway en appuyant sur le bouton en façade*



## B. Configuration manuelle via ordinateur

Commencer par brancher la Gateway sur une prise murale, et attendre que la LED passe au **rouge**.

Avec le navigateur web d'un PC, accéder à l'interface de configuration web de la passerelle :

- 1) Branchez la passerelle sur une prise
- 2) Dans les paramètres WIFI, sélectionnez celui qui apparaît sous le nom "TUCKY-GW\_XXXX"
- 3) Dans un navigateur web, rentrez l'adresse « 192.168.4.1 »
- 4) Configurez le nom du Wifi (SSID) et le mot de passe



## C. Configuration automatique via WPS

Il est également possible d'utiliser le mode WPS de la box, lorsqu'il est disponible :

- 1) Appuyez sur le bouton WPS de la box



- 2) Branchez la passerelle sur une prise

### Significations des couleurs LED

**Rouge** : Non connectée

**violet** : Connexion en cours

**Vert** : Connectée

**Clignotements** : Transmission données

### 3. Utilisation interface web

#### A. Connexion au compte et partage du profil

Avec un smartphone, une tablette ou un ordinateur, **connectez-vous** au site suivant :

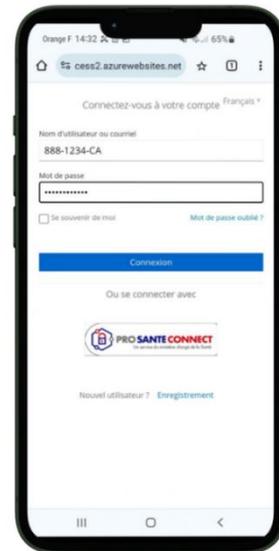
<https://tuckycenterfrontend.azurewebsites.net/>

Saisissez l'**identifiant** et le **mot de passe temporaire** qui vous a été communiqué par votre professionnel de santé :

Identifiants personnels

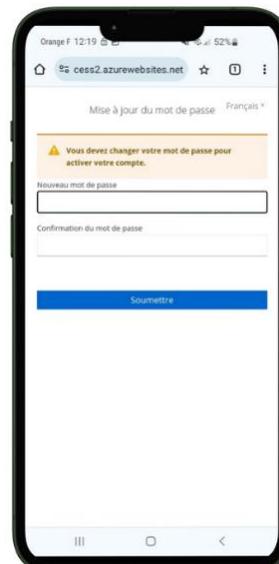
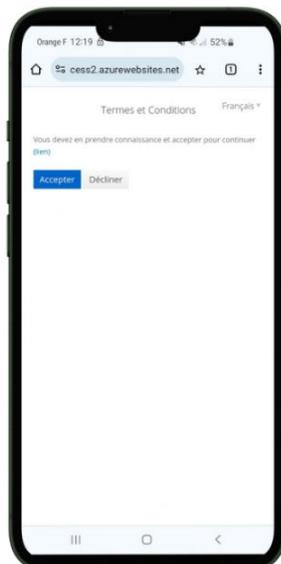
Login :

Mot de passe temporaire :



- SAISIR UN NOUVEAU MOT DE PASSE :

Acceptez les termes et conditions, et saisissez un **nouveau mot de passe**

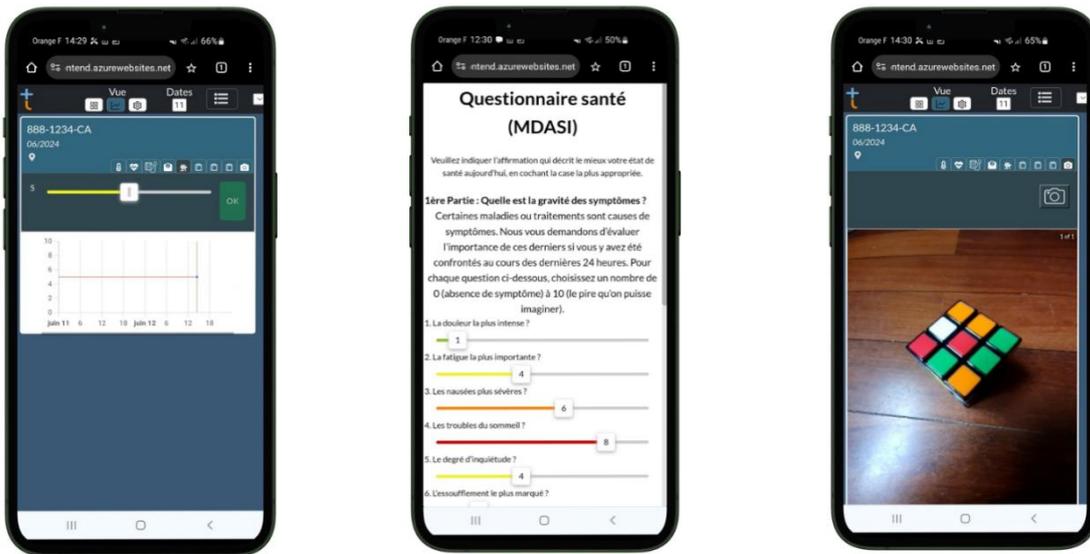


• ACCEPTATION DU PARTAGE :

Dans l'interface, cliquer sur le menu de configuration, choisir « Invitation » et cliquer sur « accepter ».



Niveau de douleur (EVA) | Questionnaire transit | Questionnaire SF36 | Questionnaire MDASI | Photo plaie



EVA

MDASI

Photo

C. Utilisation des appareils de mesure

Pour l'utilisation et la mise en place des appareils de mesure, se référer à leurs manuels d'utilisation respectifs.

IV. Mise à jour et maintenance de la plateforme TUCKY CENTER

La plateforme TUCKY center est automatiquement mise à jour lorsqu'une nouvelle version est disponible.

Une communication est faite par TUCKY CENTER en amont de la mise à jour de l'application pour prévenir d'une éventuelle interruption de service ou pour présenter les nouvelles fonctionnalités ou évolutions associées

## V. Stockage des données

Les données sont cryptées et hébergées par un hébergeur de données de sante certifié.

La durée de conservation des données est définie dans la politique de confidentialité disponible sur le site internet [www.e-takescare.com](http://www.e-takescare.com).

Politique de protection des données personnelles.

## VI. Assistance

### **Incidents**

Tout incident grave survenu en rapport avec le TUCKY CENTER doit être signalé au fabricant et à l'autorité de santé compétente de l'Etat ou réside le patient.

### **Assistance**

En cas de problème, contactez [contact@e-takesare.com](mailto:contact@e-takesare.com) les jours ouvrés.

## VII. Désinstallation et mise hors service des logiciels

La plateforme TUCKY CENTER est une plateforme web, TUCKY CENTER n'est pas installé sur votre ordinateur.

## VIII. Cybersecrurité

Ce chapitre présente un ensemble de précautions et d'avertissements pour se prémunir contre les risques de cybersécurité. Afin de garantir la confidentialité, l'intégrité et la sécurité de vos données personnelles, il vous est vivement conseillé de prendre connaissance des informations ci-dessous.

TUCKY CENTER est une plateforme web. L'accès est sécurisé par des identifiants et mot de passe dont la casse est établie (cf. section II) n'y a pas d'options de sécurité spécifiques pour l'utilisation de TUCKY CENTER.

L'ensembles données recueillies est stocké dans un hébergeur sécurisé et certifié. Les communications avec cet hébergeur avec leurs standards de sécurité. Une sauvegarde journalière est réalisée par l'hébergeur permettant ainsi d'éviter la perte des données.

## IX. COORDONNEES DU FABRIQUANT



e-takesCare

2-3 Allée Longueterre

31850 Montrabé, France

[contact@e-takescare.com](mailto:contact@e-takescare.com)

<https://e-takescare.com>